

2021年6月15日
株式会社みずほフィナンシャルグループ

システム障害特別調査委員会の調査報告書の受領について

先般の当社子会社であるみずほ銀行におけるシステム障害により、お客さまや関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社は、再発防止・信頼回復のため、システム障害に関する原因究明や再発防止策等の妥当性評価ならびに提言を得るべく、「システム障害特別調査委員会」を設置し、3月22日からの同委員会の調査について当社子会社とともに協力してまいりました。

本日、当社に対して同委員会より調査報告がなされたことをお知らせするとともに、同委員会により取りまとめられました「調査報告書(要旨)」「調査報告書」を以下のとおり公表いたします。

なお、本調査結果を真摯に受け止め、〈みずほ〉としての改善対応策を決定の上、別途、公表させていただく予定です。

(添付資料1) 調査報告書(要旨)

(添付資料2) 調査報告書(※)

※調査報告書では、機密情報保護等の観点から、一部固有名詞等について非開示措置を行っております。

以上