

1. 改元に関わる Q&A

Q1	新元号の帳票は、いつ頃準備されるのか
A1	新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください（訂正方法は本紙に記載）。
Q2	改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用したい
A2	「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。 「平成」表記を新元号に修正する場合は、訂正印は不要です。
Q3	新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのか
A3	新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。 新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2. 10 連休に関わる Q&A

Q1	申込みから取引開始可能となるまで時間を要する取引とは具体的にどのようなものか
A1	キャッシュカードの新規発行・再発行、各種変更を受け付けてからお手続き完了まで等、通常よりお時間を要する場合がございます。 また、住宅ローン等各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。
Q2	到着が遅くなる見込の通知物とは具体的にどのようなものか
A2	「為替手数料のお知らせ」や「預金取引明細表」、「残高証明書」等です。 お知らせがお手元に到着するのが、口座からのお引き落とし後になる場合があるほか、明細に記載の対象期間が従来と異なる場合や、数日分まとめてご通知させていただく場合等がございます。
Q3	新たに休日となる 4 月 30 日(火)～5 月 2 日(木)に満期日が到来する円定期預金の取り扱いはどうなるのか
A3	4 月 30 日(火)～5 月 2 日(木)を満期日とする円定期預金(*)（非継続方式）のご解約は、5 月 7 日(火)以降にお手続きいただけます（譲渡性預金についても同様です）。 (*) スーパー定期・変動金利定期預金・期日指定定期預金・大口定期預金
Q4	10 連休中に ATM は利用できるのか
A4	みずほ銀行キャッシュカードにつきましては、みずほ銀行 ATM・コンビニ ATM（イーネット・ローソン銀行・セブン銀行）・イオン銀行 ATM とともにご利用いただけます(*1)。 みずほ信託銀行キャッシュカードにつきましては、一部ご利用いただけない場合がありますのでご注意ください(*1) (*2)。 (*1) 店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。 (*2) みずほ信託銀行キャッシュカードにつきましては、以下の点にご注意ください。 ・セブン銀行 ATM ではご利用いただけません。 ・5 月 3 日(金)・4 日(土)はすべての ATM でご利用いただけません。
Q5	10 連休中にみずほダイレクトは利用できるのか
A5	通常どおり 24 時間ご利用いただけます。 (※) システム調整のために、ご利用いただけない時間帯がございます。
Q6	10 連休中に貸金庫は利用できるのか
A6	利用できません。10 連休前にご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

3. ご留意点

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応に関して、みずほ銀行・みずほ信託銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはありません。

以 上