

みずほ銀行・みずほ信託銀行における改元・10連休に関わる各種対応について

新天皇の即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)から同年5月6日(月・祝)にかけて10連休となります。

株式会社みずほフィナンシャルグループ(執行役社長:坂井 辰史)傘下の株式会社みずほ銀行(頭取:藤原 弘治)およびみずほ信託銀行株式会社(社長:飯盛 徹夫)においては、改元・10連休にともないお客さまに極力ご不便をおかけすることがないように事前の準備を進めてまいります。一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。下記事項や別紙をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 支店窓口の営業について

10連休中は、休日営業拠点等の一部を除き、支店窓口を休業させていただきます

- －休業にともない、10連休前後は、支店窓口やATM等の混雑が予想されます。
- －ご来店・お手続きは余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

2. 改元に関わるご留意事項

(1) 「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

- －そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。
- －新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。
この場合、訂正印は原則不要です。

(2) 手形・小切手について、改元以降も引き続きご使用可能です。

- －「平成31年」・「(新元号)元年」・「(新元号)1年」のいずれの表記も可能です。
- －改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記(例:平成31年5月31日等)で問題ございません。

3. 10連休に関わるご留意事項

(1) 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます

- －お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。
- －ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。ご了承ください。

(2) 早期のお持込みにご協力をお願いいたします

- －特に、あらかじめご予定されているお手続き等につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。
- －税公金の納付や総合振込・給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。

(3) 10連休中に満期日等が到来するお取引は、休日調整をさせていただく場合がございます

- －各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、休日調整を実施させていただきます。
- －休日調整により、お客さまが予定されていた利息・保証料等と異なる場合がございます。

1. 改元に関わる Q&A

Q1 新元号の帳票は、いつ頃準備されるのか
A1 新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください（訂正方法は本紙に記載）。
Q2 改元以降も「平成」表記の手形・小切手を使用したい
A2 「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。 「平成」表記を新元号に修正する場合は、訂正印は不要です。
Q3 新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのか
A3 新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。 新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2. 10 連休に関わる Q&A

Q1 申込みから取引開始可能となるまで時間を要する取引とは具体的にどのようなものか
A1 キャッシュカードの新規発行・再発行、各種変更を受け付けてからお手続き完了まで等、通常よりお時間を要する場合がございます。 また、住宅ローン等各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。
Q2 到着が遅くなる見込の通知物とは具体的にどのようなものか
A2 「為替手数料のお知らせ」や「預金取引明細表」、「残高証明書」等です。 お知らせがお手元に到着するのが、口座からのお引き落とし後になる場合があるほか、明細に記載の対象期間が従来と異なる場合や、数日分まとめてご通知させていただく場合等がございます。
Q3 新たに休日となる 4 月 30 日(火)～5 月 2 日(木)に満期日が到来する円定期預金の取り扱いはどうなるのか
A3 4 月 30 日(火)～5 月 2 日(木)を満期日とする円定期預金(*)（非継続方式）のご解約は、5 月 7 日(火)以降にお手続いただけます（譲渡性預金についても同様です）。 (*) スーパー定期・変動金利定期預金・期日指定定期預金・大口定期預金
Q4 10 連休中に ATM は利用できるのか
A4 みずほ銀行キャッシュカードにつきましては、みずほ銀行 ATM・コンビニ ATM（イーネット・ローソン銀行・セブン銀行）・イオン銀行 ATM とともにご利用いただけます(*1)。 みずほ信託銀行キャッシュカードにつきましては、一部ご利用いただけない場合がありますのでご注意ください(*1)(*2)。 (*1) 店舗・提携金融機関等によっては、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なりますのでご注意ください。 (*2) みずほ信託銀行キャッシュカードにつきましては、以下の点にご注意ください。 ・セブン銀行 ATM ではご利用いただけません。 ・5 月 3 日(金)・4 日(土)はすべての ATM でご利用いただけません。
Q5 10 連休中にみずほダイレクトは利用できるのか
A5 通常どおり 24 時間ご利用いただけます。 (※) システム調整のために、ご利用いただけない時間帯がございます。
Q6 10 連休中に貸金庫は利用できるのか
A6 利用できません。10 連休前にご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

3. ご留意点

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応に関して、みずほ銀行・みずほ信託銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以 上