

第17期定時株主総会 アンケート結果のご報告

2019年6月21日、第17期定時株主総会を東京国際フォーラムにて開催し、ご出席いただいた株主さまにアンケートをお願いいたしました。

当社は、株主総会を株主の皆さまと直接意見交換をさせていただける重要な機会と考えており、株主の皆さまとの双方向コミュニケーションの一環としてその充実に積極的に取り組んでいます。

大変多くの株主さまにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

ここにアンケートの集計結果をご報告させていただきます。

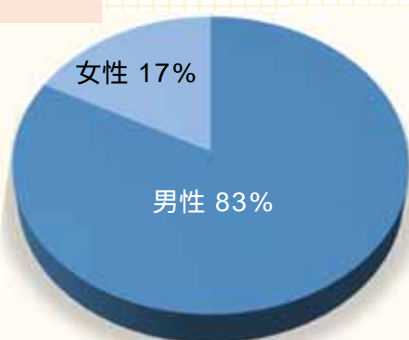
<アンケート概要>

アンケート方法	会場で回答用紙を配布
出席人数	1,931名
回答人数	1,186名
回答率	61.4%

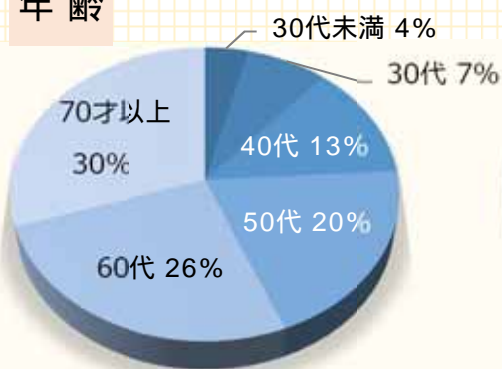


1. ご回答者さまのプロフィール

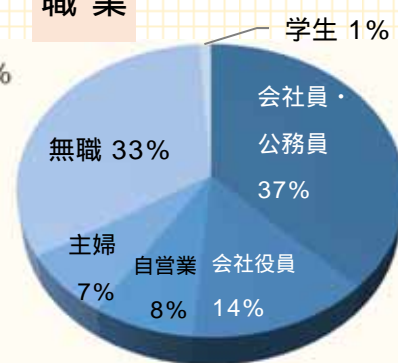
性別



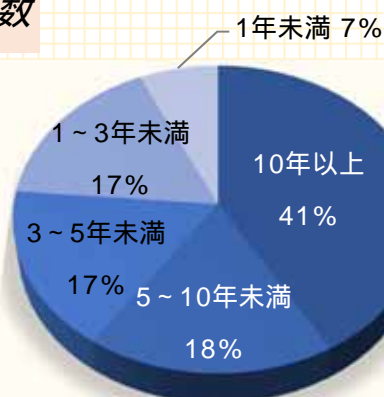
年齢



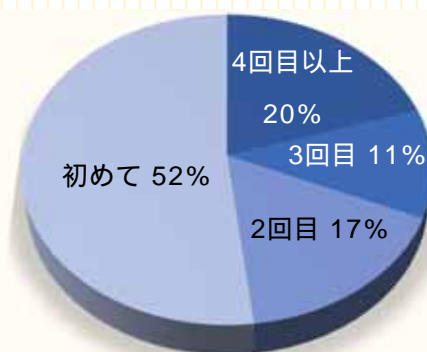
職業



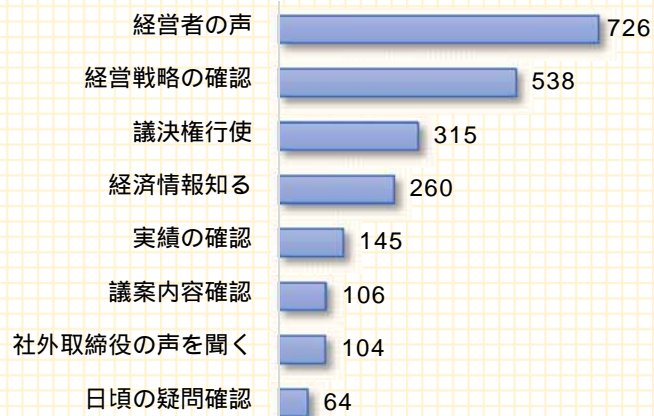
保有年数



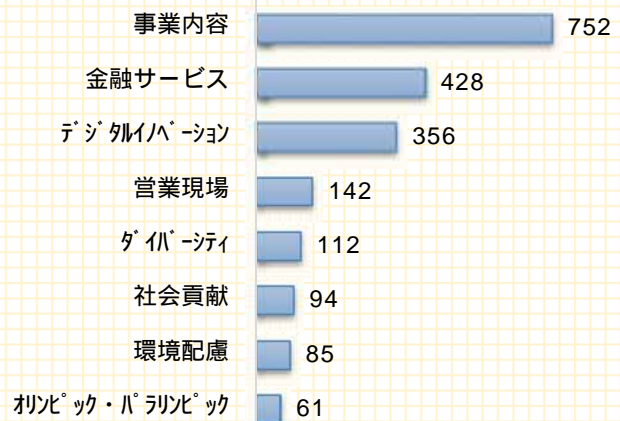
出席回数



ご出席の理由（複数回答）



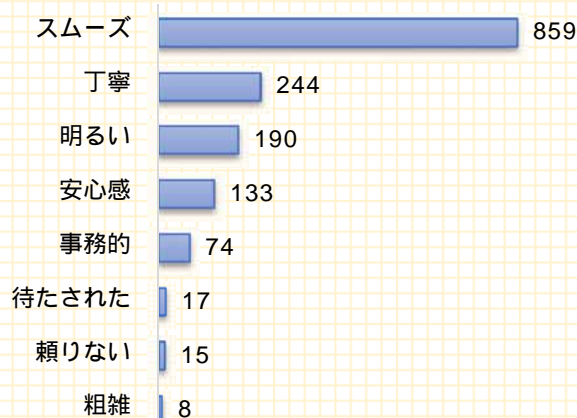
関心をお持ちの事項（複数回答）



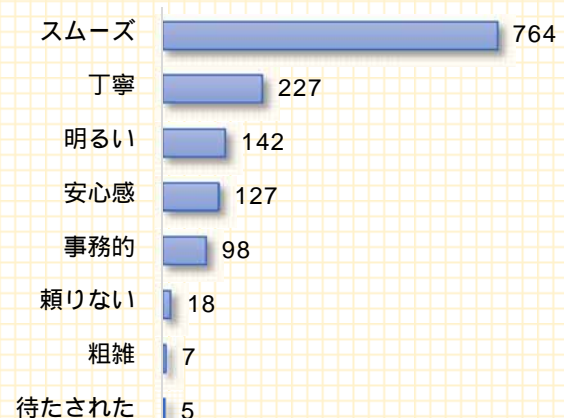
多くの株主さまが、「経営者の声」や「経営戦略の確認」をご出席の理由として挙げられましたので、今後もこうしたご期待に沿えるよう分かり易い説明に取り組んでまいります。

2. 会場について

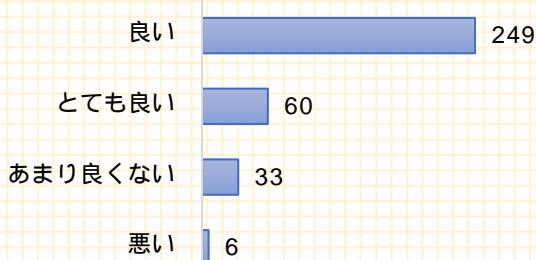
受付での対応（複数回答）



ホール内のご案内（複数回答）



J-Coin Pay 体験ブースの設置



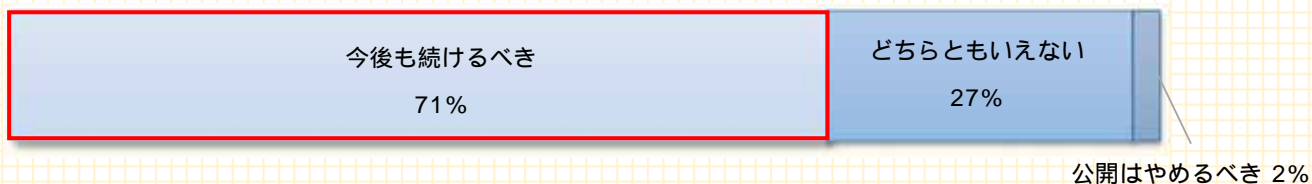
昨年の株主総会アンケート結果を踏まえ、より多くの株主さまにご満足いただけますよう、受付やご案内スタッフの接遇対応の更なる向上に取り組んでまいりました。

また、J-Coin Pay を使ったキャッシュレス支払いの体験ブースも好評でした。今後、株主さまに〈みずほ〉の商品・サービス・取り組みをお伝えさせていただくことにも積極的に取り組んでまいります。

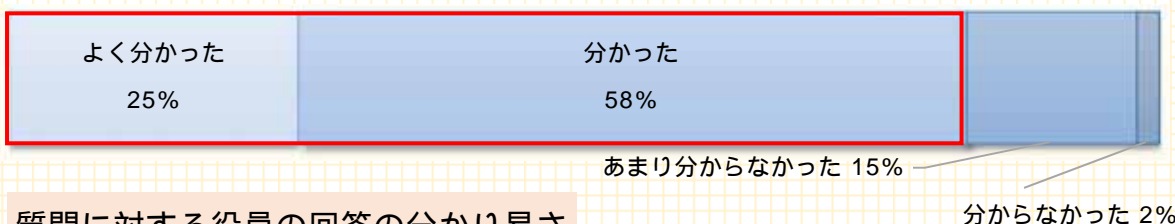
3. 議事運営について



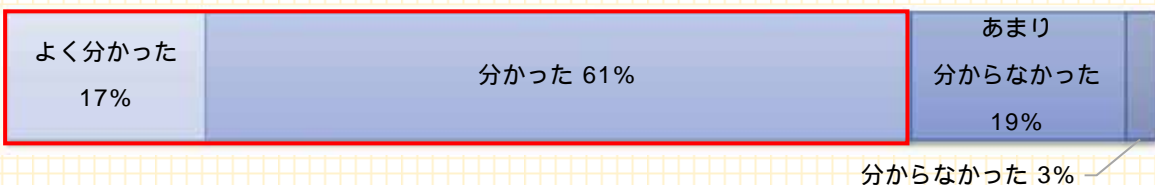
マスメディアへの公開 (例年、株主総会の模様をマスメディアに公開しております)



事業報告の分かり易さ (社長からの説明に対する結果を掲載しております)

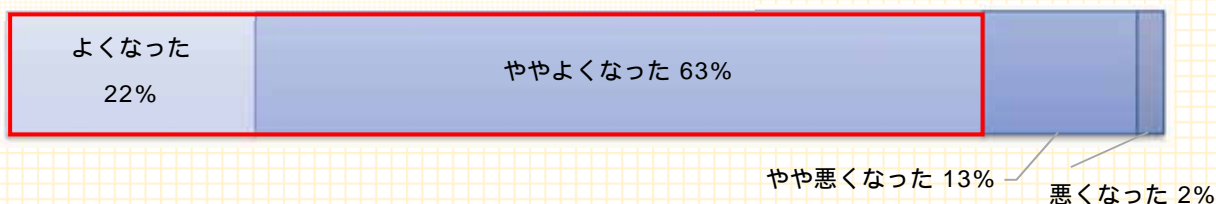


質問に対する役員の回答の分かり易さ

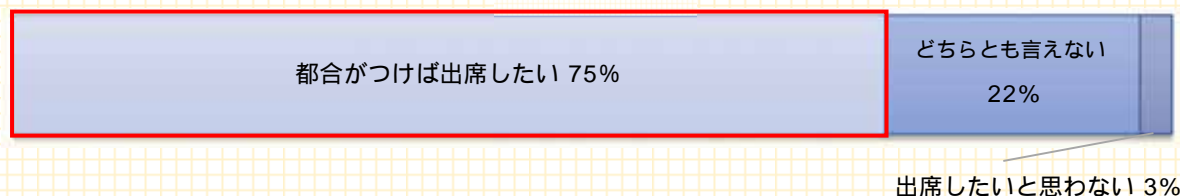


4. 出席後のご感想

<みずほ> に対するイメージはどうになりましたか



来年の当社株主総会に出席したいと思いますか



多くの株主さまより、事業報告および役員からの回答について、「よく分かった」、「分かった」とのご回答をいただき、85%の株主さまから<みずほ>に対するイメージは「よくなった」、「ややよくなった」とのご回答をいただきました。

更に多くの株主さまにご満足いただけるよう説明内容の充実を図ってまいります。

5 . フリーコメント

294名の株主さまから、良かった点や改善すべき点について大変貴重なご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答数
質疑応答に関するご意見	69
議事運営に関するご意見	63
株価・配当等に関するご意見	26
受付・ご案内・会場運営に関するご意見	28
招集通知に関するご意見	8
飲用水配布に関するご意見	7
会議時間に関するご意見	6
J-Coin展示に関するご意見	6
アンケートに関するご意見	3
その他のご意見	78

質疑応答および議事運営に関しましては、事業報告や質問に対するスクリーンを使った社長の説明や役員の回答が分かりやすかった、議事の進め方が丁寧などその他多くのご意見・ご感想をいただきました。受付・ご案内・会場運営に関しまして、「スムーズ」、「丁寧」等のお褒めのお言葉を多くいただきました。その他、議案に関するご意見や、J-Coin Pay 体験ブースに関するご感想、今後の会場運営の参考となるご意見をいただきました。併せて、「今後に期待しています」、「頑張ってください」との応援のお言葉も多くいただきました。

～最後に～

多くの株主さまにアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。心より御礼申し上げます。頂戴しました貴重なご意見やご指摘を参考に、株主さまに更にご満足いただける株主総会を目指してまいります。今後とも引き続き、変わらぬご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。