

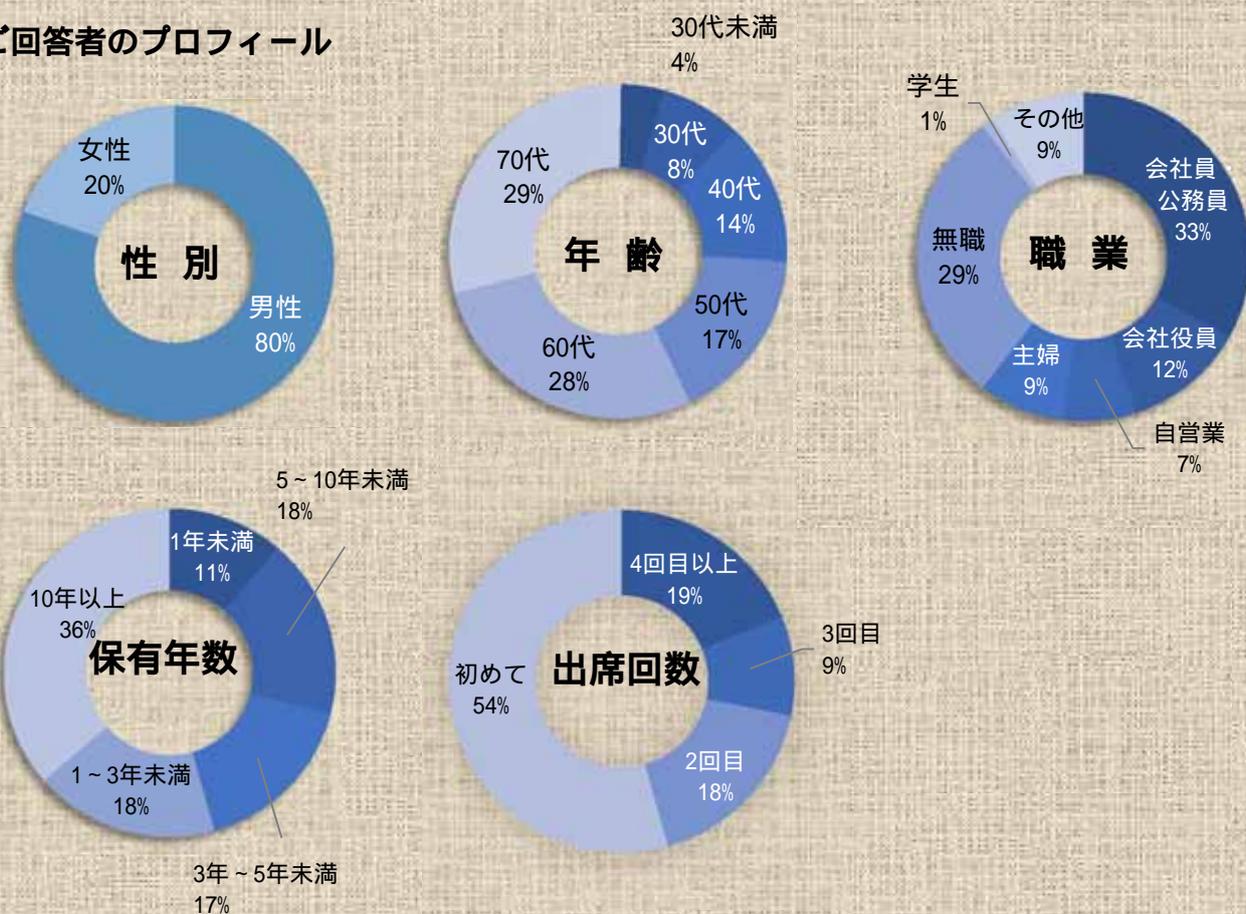
第16期定時株主総会 アンケート結果のご報告

2018年6月22日、第16期定時株主総会を東京国際フォーラムにて開催し、ご出席いただいた株主さまにアンケートをお願いいたしました。当社は、株主総会を、株主の皆さまと直接対話が行える重要な機会と考えております。株主さまからのご意見・ご要望につきまして、今後の株主総会運営の参考にさせていただきます。ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。ここにアンケートの集計結果をご報告させていただきます。

アンケート概要	
アンケート方法	会場で回答用紙を配布
出席人数	2,246名
回答人数	1,324名
回答率	58.9%

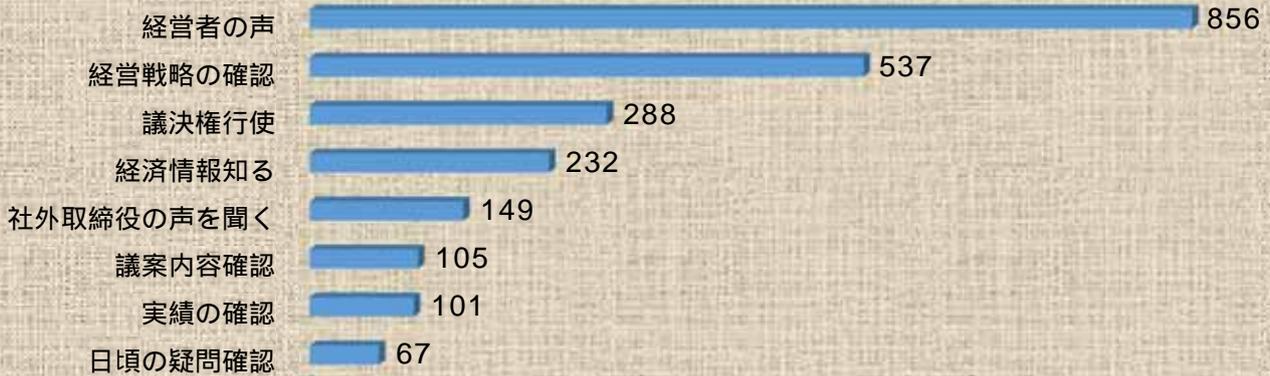


1. ご回答者のプロフィール



出席回数当社株主総会に複数回ご出席いただく株主さまが増加しました。

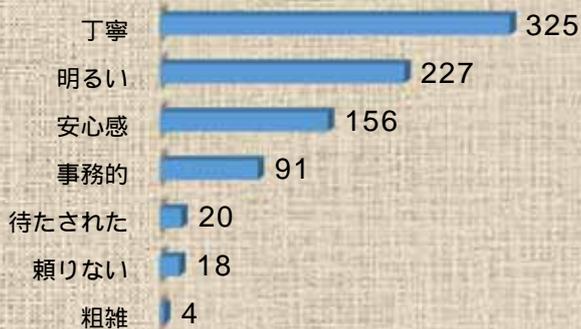
ご出席の理由（複数回答）



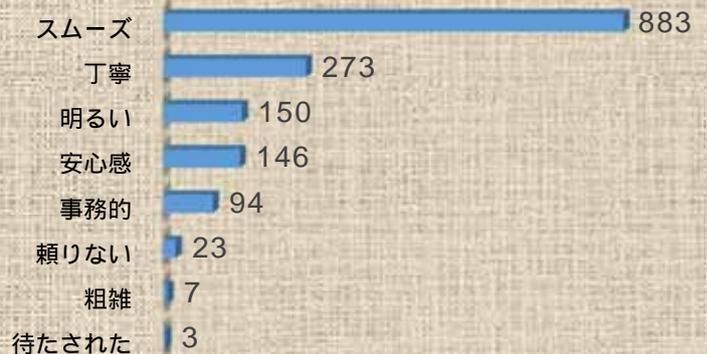
「経営者の声」、「経営戦略の確認」を出席理由として挙げられた株主さまが半数以上いらっしゃいました。今後ご期待に沿えるよう分かり易い説明に取り組んでまいります。

2. 会場について

受付での対応（複数回答）



ホール内のご案内（複数回答）



マスメディアへの公開



多くの株主さまから「丁寧」、「スムーズ」、「明るい」とのご回答をいただきました。今後の株主総会にもより多くの株主さまに気持ちよくご参加いただけますよう、受付やホール内を中心に、ご案内スタッフの接客対応のさらなる向上を目指してまいります。

3. 議事運営について

事業報告の分かり易さ(社長からの説明に対する結果を掲載しております)



ご質問に対する役員の回答の分かり易さ



4. 出席後のご感想

みずほ に対するイメージはどうになりましたか



来年の当社株主総会に出席したいと思いますか



事業報告および役員からの回答につきまして、多くの株主さまより、「よく分かった」「分かった」とのご回答をいただき、みずほ に対するイメージにつきましても87%の株主さまから「よくなった」「ややよくなった」とのご回答をいただきました。今後もさらに多くの株主さまにご満足いただけるよう、ご指摘いただきました点を参考とし、説明内容の一層の充実を図ってまいります。

フリーコメント

非常に多くの株主さま(618名)から、良かった点や改善すべき点について大変貴重なご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答数
質疑応答に関するご意見	222
議事運営に関するご意見	185
受付・ご案内・会場運営に関するご意見	80
株価・配当等に関するご意見	32
飲用水の配布に関するご意見	28
会議の時間が長いとのご意見	10
アンケートに関するご意見	8
招集通知に関するご意見	4
その他のご意見	49

質疑応答および議事運営につきましては、「役員からの説明が分かりやすかった」、「議事運営が丁寧」というお褒めのお言葉を多くいただきました。

受付・ご案内・会場運営に関しましては、「丁寧」、「スムーズ」、「明るい」等のご意見をいただきました。いただいた多くのご意見を踏まえ、よりご満足いただける株主総会を目指してまいります。

その他、議案に対するご意見をいただいたほか、「みずほの顔が見えてきた」、「頑張ってください」等の応援のお言葉をいただきました。ありがとうございました。

～最後に～

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。心より御礼申し上げます。

頂戴いたしました貴重なご意見・ご指摘を参考に、よりご満足いただける株主総会を目指してまいりますと共に、役職員一同、みずほの企業価値向上に努めてまいります。

引き続き、変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。