

第15期定時株主総会 ご出席株主さまアンケート結果のご報告

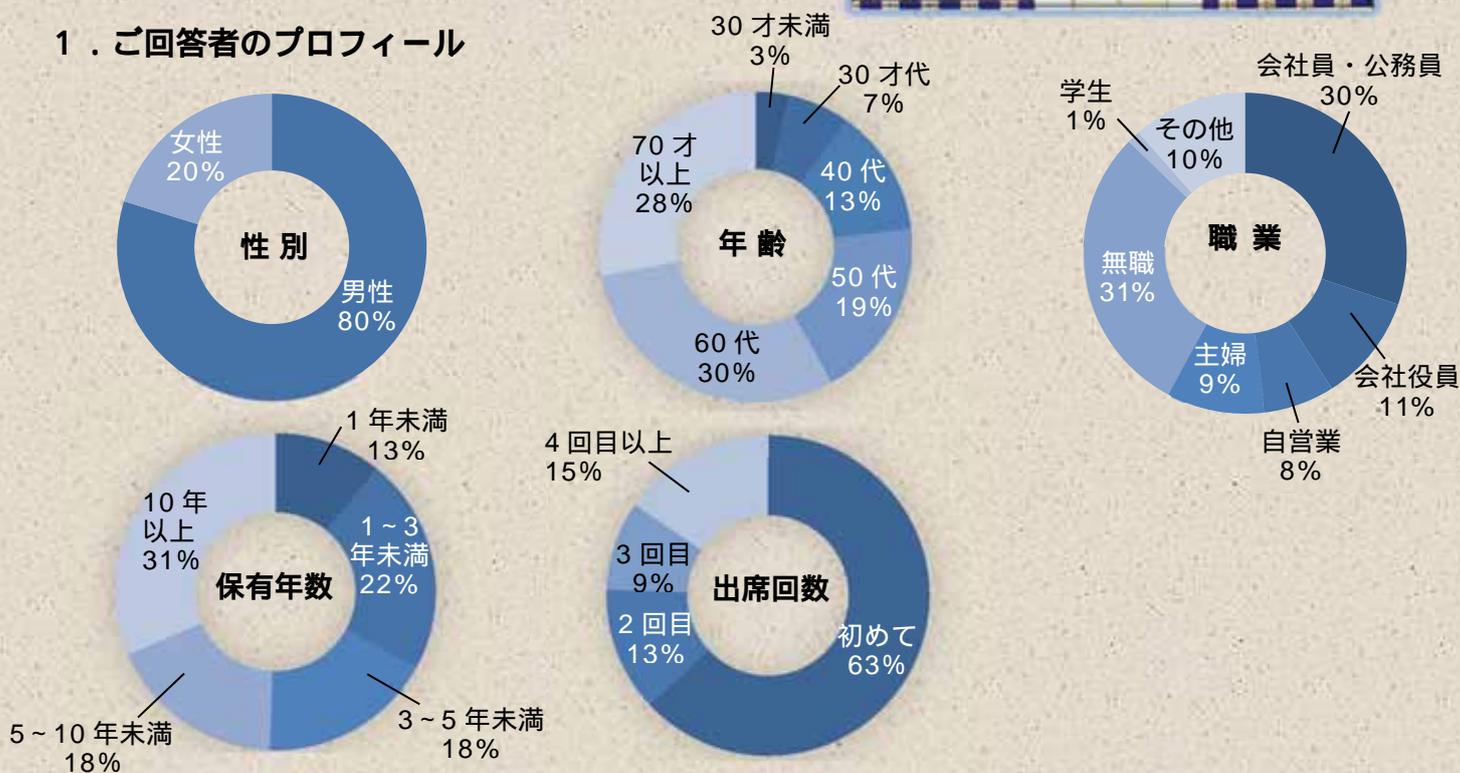
2017年6月23日、第15期定時株主総会を開催し、ご出席いただいた株主さまにアンケートをお願いいたしました。当社は株主総会を、株主の皆さまとお会いできる大変貴重な場と考えております。株主さまからのご意見・ご要望につきましては、今後の株主総会運営の参考にさせていただきます。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。ここにアンケートの集計結果をご報告させていただきます。

アンケート概要

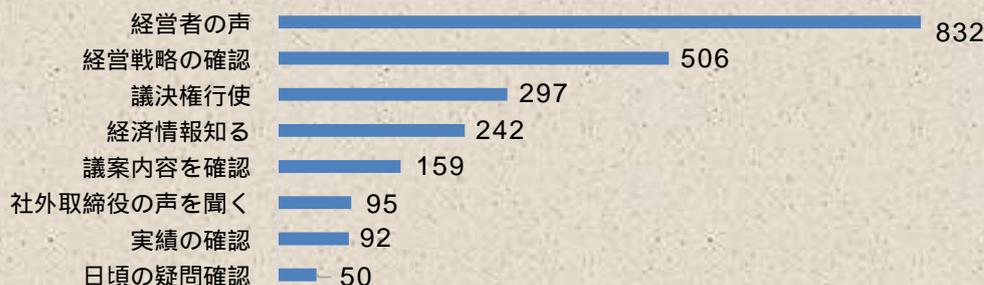
アンケート方法	会場で回答用紙を配布
出席人数	2,523名
回答人数	1,291名
回答率	51.2%



1. ご回答者のプロフィール



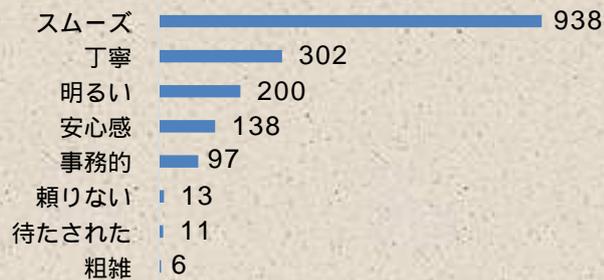
ご出席の理由（複数回答）



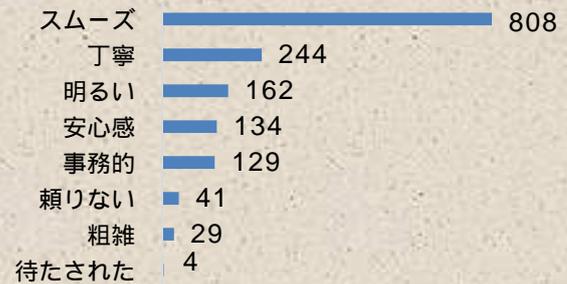
半数以上の株主さまが「経営者の声」、「経営戦略の確認」を出席理由として挙げられました。今後ご期待に沿えるよう分かり易い説明に取り組んでまいります。

2. 会場運営について

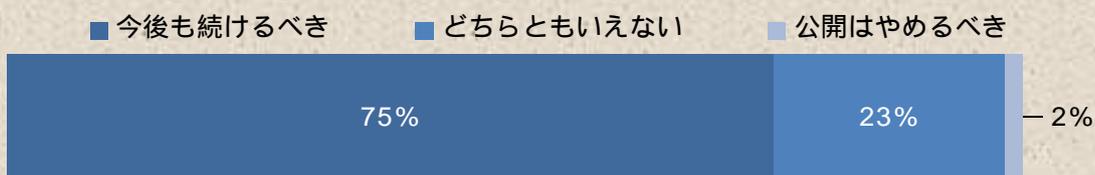
受付での対応（複数回答）



ホール内のご案内（複数回答）



マスメディアへの公開（例年、株主総会の模様をマスメディアに公開しております）



頂戴いたしましたご意見を踏まえ、今後もより多くの株主さまに気持ち良くご参加いただけるよう、スタッフの応対接遇の向上を目指してまいります。

3. 議事内容について

事業報告の分かり易さ（社長からの説明に対する結果を掲載しております）



ご質問に対する役員の回答の分かり易さ



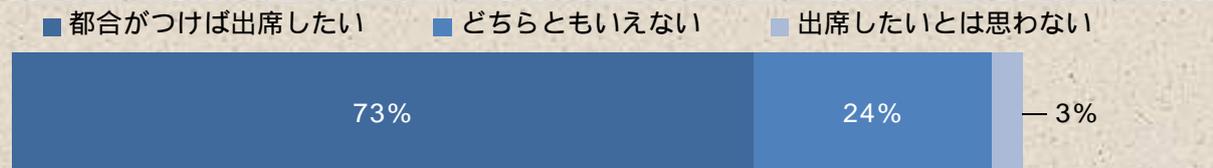
多くの株主さまより、「よく分かった」「分かった」と、ご回答をいただきました。今後もさらに多くの株主さまに、ご満足いただける説明を行えるよう一層の充実を図ってまいりますと共に、ご指摘いただきました点につきましては、今後の参考にさせていただきます。

4. その他

今回の株主総会で、みずほ に対するイメージはどうになりましたか



来年の当社株主総会に出席したいと思いますか



フリーコメント

良かった点や改善すべき点について 368 名の株主さまからご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答数
議事運営に関するご意見	113
質疑応答に関するご意見	75
受付・ご案内等に関するご意見	52
会場運営に関するご意見	34
株価・配当等に関するご意見	32
飲用水の配布に関するご意見	9
会議の時間が長いとのご意見	5
その他のご意見	48

- ・ 議事運営、質疑応答に関するご意見につきましては、「丁寧な議事運営」、「議長の説明が分かりやすかった」というお褒めのお言葉を多数いただきました。
- ・ 受付・ご案内、会場運営に関して多くのご意見をいただきました。いただきましたご意見を踏まえ、よりご満足いただける株主総会運営を目指してまいります。
- ・ その他、議案に対するご意見をいただいたほか、「理解できた」、「丁寧」などお褒めのお言葉をいただきました。

= 最後に =

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。心より御礼申し上げます。
頂戴いたしました貴重なご意見・ご指摘を参考にさせていただき、役職員一同、力をあわせ、より多くの株主さまにご満足いただける株主総会運営を目指してまいりますと共に、
今後も みずほ の企業価値向上に努めてまいります。
引き続き、変わらぬご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。