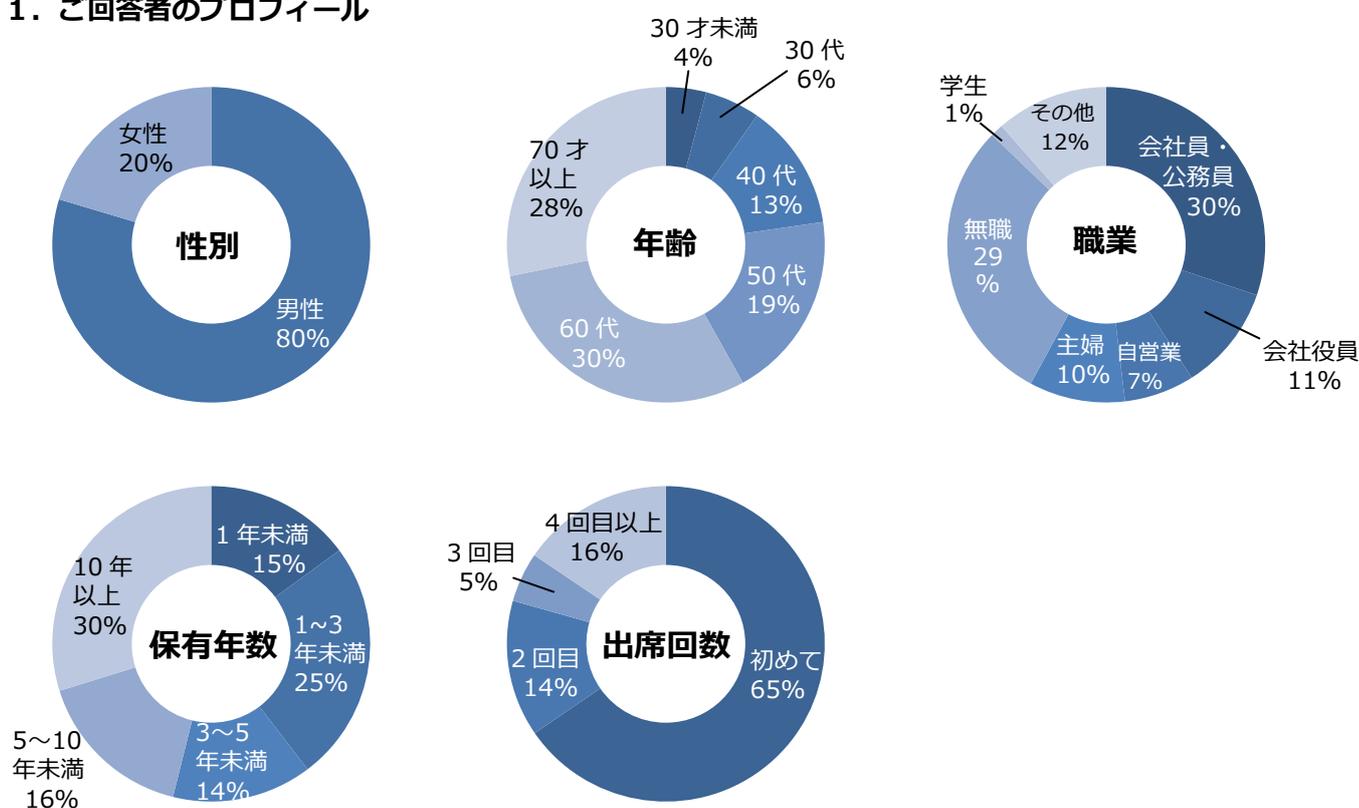


第14期定時株主総会 ご出席株主さまアンケート結果のご報告

2016年6月24日、第14期定時株主総会を開催し、2,797名の株主さまにご出席いただきました。当社は株主総会を、株主さまと直接お会いできる貴重な機会と位置付けております。株主さまに、「出席して良かった」と感じていただける株主総会運営を目指していくため、ご出席いただいた株主さまにアンケートをお願いいたしました。多くの株主さま（1,456名、回収率52.1%）にご回答をいただき、誠にありがとうございました。ここにアンケートの結果をご報告させていただきます。

1. ご回答者のプロフィール



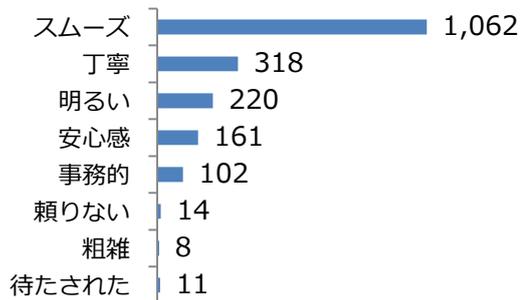
ご出席の理由（複数回答）



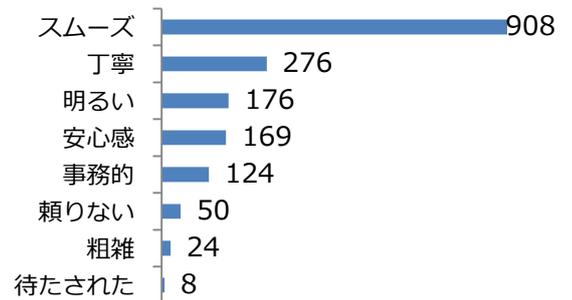
半数以上の株主さまが、「経営者の声」や「戦略の説明」を出席理由として挙げられました。今後ご期待に沿えるよう分かり易い説明に取り組んでまいります。

2. 会場運営

受付での対応（複数回答）



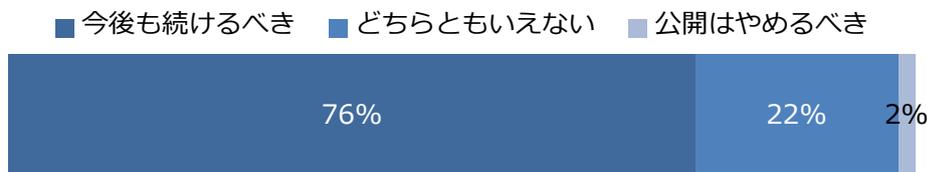
ホール内のご案内（複数回答）



Pepperの展示



マスメディアへの公開（例年、株主総会の模様をマスメディアに公開しております）



前回の株主総会アンケート結果を踏まえて、応対接遇の改善に取り組んでまいりました。今後も気持ち良く参加いただける環境づくりに努めてまいります。

3. 議事内容

事業報告の分かり易さ（社長からの説明に対する結果を掲載しております）



ご質問に対する役員の回答の分かり易さ



今後も、株主さまが当社の現状に対する安心感や信頼感を持っていただけるような対話の場となるよう運営したいと考えており、分かり易い説明に努めてまいります。

4. その他

今回の株主総会で、〈みずほ〉に対するイメージはどうになりましたか

■ 良くなった ■ やや良くなった ■ やや悪くなった ■ 悪くなった



来年の当社株主総会に出席したいと思いますか

■ 都合がつけば出席したい ■ どちらともいえない ■ 出席したいとは思わない



フリーコメント

良かった点や改善すべき点について 467 名の株主さまからご意見等をいただきました

| ご意見の主旨 | 回答数 |
|--------------------|-----|
| 議事運営に関するご意見 | 99 |
| 質疑応答に関するご意見 | 77 |
| 受付・ご案内等に関するご意見 | 71 |
| 飲用水の配付に関するご意見 | 36 |
| 株価・配当・株主優待等に関するご意見 | 19 |
| お土産を希望するご意見 | 12 |
| 会議の時間が長いとのご意見 | 12 |
| その他のご意見 | 141 |

- ・ 議事運営、質疑応答については、「丁寧な議事運営」、「分かり易かった」などお褒めの言葉を多くいただきました。
- ・ 受付・ご案内については、会場内でのご案内に関して、特に多くの貴重なご意見をいただきました。
- ・ その他、会場運営や議事進行など、次回の株主総会運営の参考となるご意見を幅広くお寄せいただきました。

最後に

アンケートにご協力をいただき、誠にありがとうございます。

いただいた叱咤激励やご意見を参考に、役職員一同、力を合わせ、魅力的な会社・株主総会を目指してまいります。次回以降のご出席も宜しく願いいたします。

〈みずほ〉は、今後も株主さまとともに歩み続けます。引き続き、変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。