

みずほ銀行におけるシステム障害の再発防止について

この度のみずほ銀行のシステム障害により、多大なご迷惑をおかけしたことを改めて深くお詫び申し上げます。

現在、4/5に公表した再発防止策にとどまらず、さらなる検証・深掘りを行っており、特別調査委員会による評価・提言等も踏まえた総括を実施してまいります。

■ 主な再発防止策の実施状況*

システム面

MINORI(新勘定系システム)および関連システム全体のバランスのとれた安定稼働とレベル向上

- ATM等の仕様の改善
- ハードウェア機器の交換・改修
- 監視体制の見直し・強化
- IT部門の対応力強化
- システム部門における緊急時対応策の見直し・強化

ビジネス面

お客さま目線の変化等を踏まえた態勢やサービスレベルの向上

- 営業店・本部体制の強化
- 多面的な影響検知・情報収集力の強化
- お客さまへの告知手段の多様化検討
- ビジネス部門における緊急時対応策の見直し・強化

システム障害の概要

発生日	発生事象	障害発生原因
① 2021年 2月28日	定期性取引のエラー、及びATMのカード・通帳等の取込み	<ul style="list-style-type: none">● 開発・テスト工程におけるメモリ容量の考慮漏れ● 定期性取引エラーの、ATM等への波及に関する想定漏れ● ATMの仕様（エラー発生時のカード・通帳の取込み）
② 2021年 3月3日	データセンターのネットワークカード故障に伴う、ATM停止・みずほダイレクトの取引不成立	<ul style="list-style-type: none">● ハード故障による通信の断絶● ATMの仕様
③ 2021年 3月7日	カードローンのプログラム更新エラーに伴う、みずほダイレクトを通じた定期預金入金取引の不成立	<ul style="list-style-type: none">● カードローン情報更新時のプログラムミス● システムリリースの事前準備不足
④ 2021年 3月12日	データセンターの通信制御装置の故障に伴う、国内他行向け外為送金処理遅延、外為被仕向け送金到着未完了、法人EB/WEB等の一部サービス遅延	<ul style="list-style-type: none">● ディスク装置故障● 外国為替システムの復旧手順ミス

さらなる検証・深掘り*

多層的な障害対応力の強化

- 常にお客さま目線を持ち、システム部門・ビジネス部門、および双方を横断する形で、堅固な「多層防御」の仕組みを構築

高い実効性の
確保・維持

人と組織の抜本的強化

- 人事・危機管理体制の抜本的強化を行い、「人と組織」を鍛え、組織力を強化

組織全体の
強化へ

※ 4/5公表ベース

特別調査委員会の評価・提言や、それらも踏まえた総括等については、速やかにプレスリリース等でお知らせいたします。

再発防止に向けたスケジュール

当社・みずほ銀行による原因究明・再発防止策検討

総括

2/28
事象①

3/3
事象②

3/7
事象③

3/12
事象④

4/5

公表

特別調査委員会による
評価・提言等



今後の総括等については
適宜HPでもお知らせいたします。

みずほFG

検索

