

『戦略の革新』の発表  
新しい時代に対応した総合経営戦略

組織改革の実施  
責任分担の明確化、分権化の推進によるスピード重視の経営を実践するために事業グループ制導入

新営業体制の導入  
お客様のニーズに即した最適なサービスを提供するための営業体制を実現

新管理会計制度の導入  
事業グループ別に、連結ベースの収益管理を実現

米国金融子会社ヘラー社を  
ニューヨーク証券取引所に上場  
発行総額約10億米ドルの新株を発行

新人事制度の導入  
年功要素が残る資格制度を廃止、  
職責と実績に対応した処遇を行う人事制度を導入

第一勧業銀行との信託業務における  
戦略提携発表

「自己査定による資産の分類結果」を  
邦銀で初めて開示

米国有力監査法人と契約し、市場リスク取引や  
資産内容について特別検査を実施し、結果を公表

第三者割当増資約2,170億円の実施

安田信託銀行の増資3,000億円引受け  
同行を連結対象子会社に

金融機能早期健全化法に基づき、公的資金による  
合計1兆円の資本調達実施

第一勧業富士信託銀行の営業を開始



新経営体制の導入  
「顧客指向のスピード経営」「リスク管理の強化」「連結事業経営による企業価値の創造」を軸に経営体制を一層強化

戦略の革新

平成9年 11月	12月	平成10年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平成11年 1月	2月	3月	4月	5月	6月
-------------	-----	-------------	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-------------	----	----	----	----	----

商品・サービスの革新



富士ファーストクラブの発売

法人向け業務を取扱う全店舗で  
外為業務を取扱開始

富士スーパー住宅ローン『自由計画』の  
レベルアップ  
固定金利期間15年、20年の住宅ローン取扱開始

営業店に総合受付カウンター導入  
高度な顧客データベースと最新の  
ナビゲーションシステム融合

日本デビットカード推進協議会設立  
当行代表幹事

富士マルチメディア  
バンク機能拡充  
土日でも口座開設が可能に

富士借換えローン、  
富士買い替えローンの発売

ATM24時間サービス開始

オプション付外貨定期預金  
「オプションデボ」の発売開始  
為替動向によって、円ベースでの高利回りが  
期待できる外貨定期預金

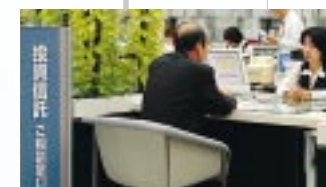
富士スーパー外貨定期預金の  
発売開始

国内大型MBO第1号案件アレンジ

富士証券が国内CBO第1号案件組成



富士サイバーバンクのサービス開始



投資信託業務の開始  
当行全店で取扱開始、富士ポートフォリオ・  
アドバイザー・システム(通称F-PAS)を全店  
に配備し、ポートフォリオ提案を実施

富士総合マネジメント口座の発売  
「決済機能」「預金機能」に「運用管理機能」を  
加えた日本版CMA

日経平均株価連動預金の発売

J-Debitサービス開始



富士中小企業育成ファンド取扱を開始  
借入期間別最優遇金利を適用、中小企業を  
積極的に支援

富士サイバーバンクのデビット決済方式がSet Co. に採用決定  
インターネット上のクレジット決済の国際標準SETの運営組織

IBOS 加盟決定  
全世界約11,500拠点を活用したキャッシュマネジメントサービス  
欧米12行からなるマルチラテラルな決済ネットワーク

24時間引出し可能な  
キャッシュデリバリーポイント拡大  
ダイエー・ローソンとの提携により実現

富士テレホンバンキング24時間サービス開始

富士エブリデイバンク1号店「市川妙典支店」開設  
本格的土日営業のインスタブランチを出店

富士サイバーバンクの機能拡充  
専用ソフトが必要ないブラウザ方式が  
スタート、オンライン・サイン・アップが可能に

日本インターネット  
決済推進協議会設立  
当行代表幹事

常に一步先のニーズを捉え、金融の新時代を予測してさまざまな

商品・サービスを開発。

### 富士ファーストクラブのサービス充実

『富士ファーストクラブ』は、これまでにない、銀行のサービスを越えた新しいメンバーシップです。金融サービスはもちろん、「買い物をする」「海外旅行に行く」「ホテルに泊まる」といった暮らしのさまざまなシーンで満足していただけるサービス・特典をパッケージしました。平成10年3月発売以来、お客さまとの双方向のコミュニケーションを通じて、ATMの時間外手数料無料やファーストクラブ・ポイントの拡充など数々のレベルアップを実施しています。

#### [主なサービス特典]

##### 金利・手数料優遇サービス

ATMの時間外手数料無料、住宅ローンやパーソナルローンなどの各種ローンの金利や手数料を優遇。

##### ファーストクラブ・ポイント

積立や定期預金、給与や年金のお受け取り、公共料金やクレジットの口座振替などの取引をポイントに換算し、毎年、年間集計ポイントに応じたギフトカード(最高5万円)をプレゼント。

##### ファーストクラブ・テレホンバンキング

ご自宅や会社から電話1本で、残高照会や振込・振替が可能。



#### ライフスタイル・アドバンテージ

世界の一流ブランド品がディスカウント価格で手軽に購入できるほか、国内外のパッケージツアーや有名ホテルが会員特別価格でご利用可能。

(ライフスタイル・アドバンテージは富士銀行と提携したセダントジャパンが提供するサービスです。)

### 富士スーパー住宅ローン『自由計画』のレベルアップ

平成10年4月には固定金利期間に、15年、20年を追加し、お客さまの「選べる自由」が、またひとつひろがりました。また平成10年7月には、不動産価格の下落によって担保不足となっているお客さまの借換え・買い替えニーズに対応できる商品として『富士借換えローン』『富士買い替えローン』の取扱を開始しました。さらに、平成11年3月より『富士買い替えローン』をレベルアップし、最高1億円(うち売却損部分の上限2500万円)までの買い替えにもお応えしています。その他にも、『ローン返済支援保険』に「失業補償特約」機能を追加(平成11年4月)するなど、お客さまのさまざまなニーズに対応した商品・サービスの開発に積極的に取り組んでいます。



### 投資信託の販売開始



投資信託の銀行本体での取扱解禁(平成10年12月)と同時に、当行は全店で投資信託販売業務をスタートさせました。投資信託とは、多くのお客さまの大切な資金を専門の投資家がまとめ

て、管理・運営する仕組みです。投資信託の発売にあたって、日本・世界から自信を持っておすすめできる商品だけを厳選し、『富士オールスターズ』としてラインナップさせています。また、投資信託販売開始と同時に、普通預金や定期預金だけでなく、投資信託や外貨預金などもまとめて管理することができる『富士総合マネジメント口座』の取扱を開始しました(平成10年12月)。お預かり資産全体の評価額や利回りが瞬時に把握できるお取引明細書を毎月発行して、お客さまの資産管理を強力にサポートします。さらに、普通預金の指定残高を超えた場合は、より利回りのよい貯蓄預金に自動振替される機能を利用すれば、貯蓄効果が高まります。総合口座本来の「決済」機能にも優れた、今までにない新しい商品です。

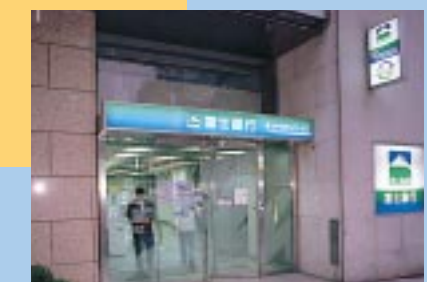
### J-Debitがスタート



今お使いの富士のキャッシュカードを利用して、預金残高の範囲内で安心してショッピングができる「デビットカード」サービスを開始しました(平成11年1月)。「即時決済」を意味するデビットとは、お客さまが加盟店で買い物や食事をした際、お手持ちの富士のキャッシュカードで代金を支払うと、預金口座からご利用代金を即時に引き落とし、加盟店の口座に入金する新しい決済システムのことです。来年3月には、多数の金融機関がサービスを開始し、加盟店の数も10万店を越える規模での本格展開が見込まれています。

### ATM24時間サービス開始

富士のカードを使った現金の引き出し、振込予約、残高照会が、いつでもご利用いただける「ATM24時間サービス」の取扱を一部の店舗で開始しました(平成10年9月)。いつでも気軽に銀行のATMを利用したいというお客さまの声にお応えしたサービスです。さらに、ダイエー、ローソンなどと提携し、一部のスーパーやコンビニエンスストアにあるCD機(キャッシュディスプレイ)での現金引き出しも可能となりました。(平成11年3月)



## 富士テレホンバンクの24時間サービス開始



『富士テレホンバンキング』の24時間サービスを開始しました(平成11年3月)。『富士テレホンバンキング』は、お申し込みなしで、残高照会はもちろん、住所変更や総合定期の作成まで可能。さらに契約サービスをお申し込みいただくと、振込などだけでなく、外貨預金の作成・解約、投信の取引までできるので大変好評です。すでに、月間の利用件数が25万件を越えるサービスとして、日々、成長を続けています。



## 富士サイバーバンクのサービス開始

振込み・振替・残高照会などが、お手持ちのパソコンからインターネットを用いて、いつでも、どこでも、簡単にご利用いただける『富士サイバーバンク』の取扱を開始しました(平成10年10月)。「サイバーホームバンキングサービス」だけでなく、インターネット上で買物をした各種代金をお客さまの口座から直接に支払うことも可能で、この夏には利用できる仮想商店街の店舗数も飛躍的に拡大する予定です。

## 富士エブリデイバンクの第1号店を開設

土日も営業する本格的なインストアブランチ「富士エブリデイバンク」の1号店「市川妙典支店」を、千葉県市川市の大型ショッピングセンター内に開設しました(平成11年4月)。市川妙典支店は、土日を含めて毎日午前10時～午後6時まで窓口営業を実施し、口座開設や預金取引、住宅ローンの申込のほか、外貨預金取引や公共料金の払い込みができます。ここでは、キャッシュカードさえあれば、印鑑と通帳がなくてもさまざまなお取引が可能で、まったく新しい形態の店舗が誕生しました。

