

平成9年度年間トピックス

平成9年	4月	上海支店を上海市浦東新区に移転し、上海市浦西地区に上海支店浦西出張所を開設
	5月	上海支店の人民元業務の取り扱い開始 バンコック支店のフルランチ業務開始
	6月	ポイント制総合金融サービス「ハートのエース」に新たな特典ステージを設定(P.28ご参照) 開かれた株主総会をめざし、初めてマスコミのみなさまに公開
	7月	清冽で透明性の高い経営を長期間にわたり確保するため、経営組織の刷新を実施 株式会社第一勧銀総合研究所と株式会社第一勧銀経営センターが合併し、新たに第一勧銀総合研究所として発足
	8月	お好みのデザインの通帳を選択できる機能をもつ業界初の通帳繰越機を導入
	9月	ロンドン支店が、邦銀で初めて、サービスの品質保証の国際規格である「ISO 9002」を取得
	10月	電話により各種銀行取引をご利用いただける「ハートのテレフォンバンク」を取り扱い開始(P.31ご参照) 株式会社第一勧業投資顧問と朝日投信委託株式会社、勸角投資顧問株式会社が合併し、第一勧業朝日投信投資顧問株式会社設立 鴨居支店に、都銀初の女性支店長誕生
	11月	「ハートのべんり型定期」を取り扱い開始 当行の米国金融子会社 The CIT Group, Inc. がニューヨーク証券取引所に上場
	12月	個人のお客さま向け「ハートの外貨定期預金」を取り扱い開始 大学生活協同組合員証とマネーカードおよび電子マネーを1枚のカードに組み込んだ「IC・ID機能付ハートのマネーカード」を取り扱い開始
平成10年	1月	ポイント制総合金融サービス「ハートのエース」に、ATM時間外手数料の無料化やATMによる振込手数料の優遇などの新たな特典を追加 アジア・中国室を設置
	2月	「ハローキティ」を新キャラクターに採用
	3月	第一回優先株式3,300万株発行(P.12ご参照) 「ハートのテレフォンバンク」で邦銀初のオペレーター対応による24時間営業の開始(P.31ご参照)

内外ネットワーク

国内

平成9年度はネットワークのより効率化の観点から、4支店・2出張所を廃止する一方で、3支店を新設し拠点網の整備・統廃合を図りました。また、無人店舗「ハートのクイックロビー」については、一層の効率化を図るため7か所を廃止する一方で、お客さまの利便性向上のため17か所を新設しました。この結果、平成10年3月末現在の当行のネットワークは、有人店舗377か店(うち出張所33、代理店5)、「ハートのクイックロビー」513か所の合計890か所となっています。今後とも、本年3月に発表した経営合理化策に沿って、拠点網の一層の効率化を追求していきます。

海外

平成9年4月、中国において上海支店浦西出張所を新設し、12月にはカナダのトロント駐在員事務所を廃止しました。この結果、当行の海外ネットワークは、平成10年3月末現在で25支店、3出張所、18駐在員事務所、21現地法人、8提携出資会社の合計75拠点となっています。