

# 中小企業のお客さまの経営サポートと地域活性化に向けた取り組み

## 中小企業のお客さまの経営サポートに向けた取り組み

〈みずほ〉は、お客さまのライフステージに応じたニーズや課題を共有し、解決策の提案と実行の支援に努めています。

〈みずほ〉は、経営課題に関する相談やその解決に向けた提案といったコンサルティング機能の積極的な発揮を通じて、お客さまの事業拡大や承継、事業再生等への取り組みをお客さまの立場に立って真摯にサポートし、金融機関としての社会的責任を果たしていきます。

特に、コンサルティングを起点とした成長戦略支援を通じ、事業拡大や承継等を切り口としたM&Aや、優れた技術・アイデアを持つ

イノベーション企業への支援等、各種の経営支援を積極的に行っています。

また、中小企業のお客さまの経営改善や事業再生支援については本部内に再生専門部署を設置して集中的に取り組んでいるほか、営業部店と本部が一体となり、外部機関や専門家、他の金融機関と連携しつつ、お客さまからのご相談への対応や支援に取り組んでいます。

## 地域活性化に向けた取り組み

日本は東京一極集中による地方人口の減少と地域経済の縮小が予想されており、地方の「ひと」と「しごと」の好循環と、それを支える「まち」の活性化が急務です。〈みずほ〉は、国内のネットワークを活用し、

お客さまへの円滑な資金供給と経営支援への取り組みのほか、地方公共団体との連携等を通じ、地域経済の活性化に取り組んでいます。

## 事例紹介

### 「みずほスマートポータル」の開設



〈みずほ〉は、新たなデジタルチャネルとして、メガバンク初となる中小企業のお客さまを対象とした総合ポータルサイト「みずほスマートポータル」を開設しました。

本サイトでは、みずほ銀行とのお取引の有無に関わらず、全国の中小企業のお客さまに対して、経営に役立つ各種情報（旬な業界情報や行政情報、創業関連情報）やお客さまの生産性の向上に資するみずほ銀行のサービスを幅広く提供・案内しています。

〈みずほ〉は、充実したコンテンツ提供を通じ、全国の中小企業のお客さまの成長と地域の活性化に貢献していきます。

## 金融円滑化／「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

### ■ 金融円滑化への取り組み

〈みずほ〉は、お客さまへの円滑な資金供給が金融機関の社会的役割であると真摯に受けとめ、金融円滑化に向けた当グループの基本方針に則り、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更の申し込み等に適切に対応するとともに、コンサルティング機能の発揮に努めています。

### ■ 「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み

〈みずほ〉は「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、本ガイドラインの活用を通じたお客さまとの良好な信頼関係の構築・継続に努めています。

また、解除条件付連帯保証をはじめ、複数の経営者保証の代替的融資手法を用意・周知するとともに、活用促進に向けて現場・本部一体で取り組む体制を整備しています。