

# Retail & Business Banking Company

## 事業内容

個人・中小企業・中堅企業のお客さまに向けた業務を担当しており、お客さまとともに成長する「総合金融コンサルティングカンパニー」を目指しています。

個人のお客さまには、資産運用、資産承継等のコンサルティング提供力の向上に努めていくとともに、先進的な技術の活用・他社との提携等による、利便性の高いサービスの開発・提供に取り組んでいきます。

中小企業・中堅企業のお客さまには、コンサルティングを起点とした成長戦略支援を通じて、事業の拡大・承継、海外展開等のニーズや、企業オーナー等の資産承継・運用等のニーズに対し、最適なソリューションをグループ一体で提供していきます。

## 提供する価値

### 「お客さま」に提供する価値

- 幅広いお客さまニーズに対し、銀行・信託・証券一体での総合金融コンサルティングにより最適なソリューションを提供
- 高度の専門性と職業倫理を保持し、顧客本位の良質なサービスを提供
- FinTechの活用により、送金・決済、資産運用等において新たな価値を提供
- 経営者の高齢化、人材不足といった課題に直面する中小企業・中堅企業への高度な事業・資産承継ソリューションの提供

### 「社会」に提供する価値

- 個人金融資産の成長と日本経済の持続的な成長が可能な資金循環の促進
- 中小企業・中堅企業の成長戦略支援による日本経済の持続的な成長への貢献
- 銀行・信託・証券が一体となって地域が抱える課題に向き合い、地域企業や住民のみなさまとの連携による課題解決に向けた取り組みの実践

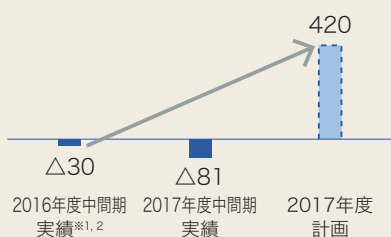
## アクションプラン

- 個人のお客さまの資産形成に資する高度なコンサルティング営業の実践
- 中小企業・中堅企業のお客さまの成長戦略を支援する最適なソリューションの提供
- デジタル分野の技術革新も活用し、インターネット・スマートフォンでのお客さまの利便性をさらに向上するための取り組み
- 業務プロセスの見直しを通じた効率化と生産性向上
- フィデューシャリー・デューティの実践、定着に向けた取り組みの推進

## 2017年中間期の業績

### 業務純益の実績・計画

(億円) (グループ合算、管理会計、概数)

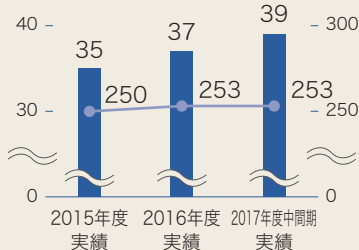


※1. 2016年度実績を2017年度管理会計ルールに組み替えて算出

※2. 2016年度実績：130億円

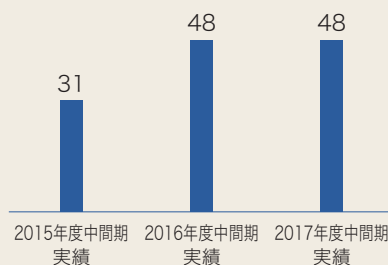
### 投資運用商品残高(左軸)・利用者数(右軸)

(兆円) (万人)



### 中堅・中小企業M&A件数<sup>※</sup>

(件数)



※ 日本企業関連、不動産案件を除く。(出展) トムソン・ロイター