

個人のお客さまへ

DKBは、「生涯を通じた金融パートナー」をめざします。

入学・就職



ハートのエース通帳
ハートの定期預金
(つみたて)通帳
UCハートカード
公共料金
給与振込

独立・結婚



一時的な余裕資金
貯蓄預金「ナイスアカウント」
将来への資金づくり
定期預金「つみたてプラン」
定期預金「じゅうプラン」
マイバンクサービス
(カードローン)

住宅購入 ・ 家族形成



マイホームのために
新型住宅ローン「設計」シリーズ
住宅リフォームローン
返済支援保険付住宅ローン
借り換え住宅ローン
住宅諸費用ローン
より豊かな暮らしのために
新型教育ローン「青春設計」
新型パーソナルローン
「介護設計」・「環境設計」
パーソナルローン
(自由型・目的型)

退職



年金電話無料相談
年金相談会

ハートのエース・ハートのテレフォンバンク

ご入学・ご就職

学生(18歳以上)向けサービス

1人暮らしやアルバイトなど、初めて自分自身で資金管理が必要となる学生の方をサポートするサービスを取り揃えています。その第1ステップが「ハートのエース」のお申し込みです。例えば新入生の方は口座を新規に開設するだけで「ハートのエース」ヤングステージの特典が受けられます。海外旅行に欠かせないトラベラーズチェックの発行手数料が5割引、家賃の支払いに便利な自動送金サービス手数料が2割引になるなどいろいろ「おトク」な特典が受けられます。

新社会人向けサービス

将来の資金づくりにお勤め先が実施している財産形成預金制度を利用されたり(財形預金)、普通預金から毎月自動的に公共料金(電話料、電気代、ガス代、水道料、NHK受信料)の支払いを行う公共料金自動支払いサービスなどをご利用いただくと、「ハートのエース」のポイントが加算されます。また、「ハートのエース」セカンドステージ以上のお取引の場合、さらに有利な特典を受けることができます(詳しくはP.28の「ハートのエース」をご覧ください)。

平成10年度は給与振込口座を指定していただくと、一定期間ATMの時間外手数料が無料となるキャンペーンを行いました。

各種カードのご利用

海外旅行やショッピングには「UCハートカード(クレジットカード)」が便利です。新社会人の方には、海外旅行傷害・補償保険サービスなどがついて写真付カードも選べる「セレクト」、学生の方には学生向け情報提供サービスのある「カラット」、またスキーやスノーボードがお好きな方にはスキー場などレジャー施設の各種優遇が受けられる「POWDER SNOW CLUB(パウダー・スノー・クラブ)」カードがおすすめです。



「ハローキティ通帳」登場

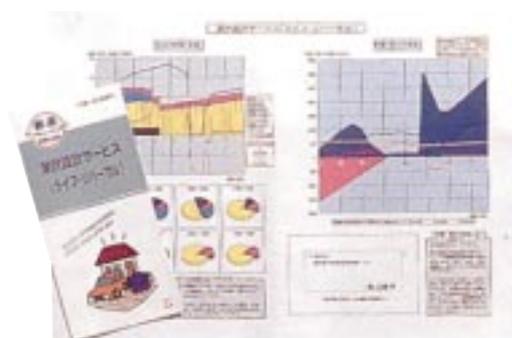
平成10年2月23日より、当行のキャラクター「ハローキティ」が通帳デザインに加わりました。通帳は「ハートのエース通帳」と「ハートの定期預金(つみたて)通帳」、カードは「マネーカード」と「2WAYカード」、それぞれ2種類あります。若い女性の方からお孫さんのいるご年配の方まで幅広い人気を集めています。



ご結婚・独立

通帳で家計管理を

「かけいぼ通帳 MONEY DIARY」には貯蓄目標や公共料金の支払額を記入できるページを設けてあります。給与のお受け取り、公共料金の自動支払いなどのお取引をまとめると、家計管理がたいへん便利になります。



将来の資金計画をシミュレーションする家計設計サービス「ライフ・リハースル」。資金面からみたライフプランがコンピュータによって作成されます。

一時的な余裕資金には

家計の予備費や一時的な運用資金にはハートの貯蓄預金「ナイスアカウント」へのお預け入れをおすすめします。残高10万円以上で普通預金よりも金利が有利になり、さらにお預入残高に応じて自動的・段階的に金利が高くなります。また、普通預金と「ナイスアカウント」間で相互の資金移動(スイングサービス)も可能で、指定日に指定金額を振り替えたり、指定金額を残して振り替えることができます。スイングサービスは月間105円の手数料がかかりますが、普通預金から「ナイスアカウント」へ指定日に指定金額を振り替える「つみたてスイング」については手数料はかかりません。なお、給与や年金などの自動受け取り、公共料金などの自動振替はご利用いただけません。

ハートのエース

「ハートのエース」は、お客さまのお取引項目(給料の受け取り、つみたてプランなど)をポイント化し、そのポイントの合計数に応じた特典ステージごとに、さまざまな特典(金利の優遇、手数料の割引、プレゼント、各種情報提供など)が受けられるおトクなサービスです(なお、「ハートのエース」のご利用手数料は無料です)。特典ステージは「ファーストステージ」「セカンドステージ」「サードステージ」の3段階です。

「ハートのエース」は平成8年10月からサービスの取り扱いを開始しましたが、お客さまから大変ご好評をいただき、開始後約1年半で200万人以上(平成10年6月末現在)のお客さまにご利用いただいております。

なお、特典を受けるにはお申し込みが必要となりますが、窓口だけでなく、郵送や電話(0120-860-810)、FAX(03-5972-5810)、パソコン通信「ニフティサーブ」(GO DKBBANK)でも簡単にお申し込みいただけます。

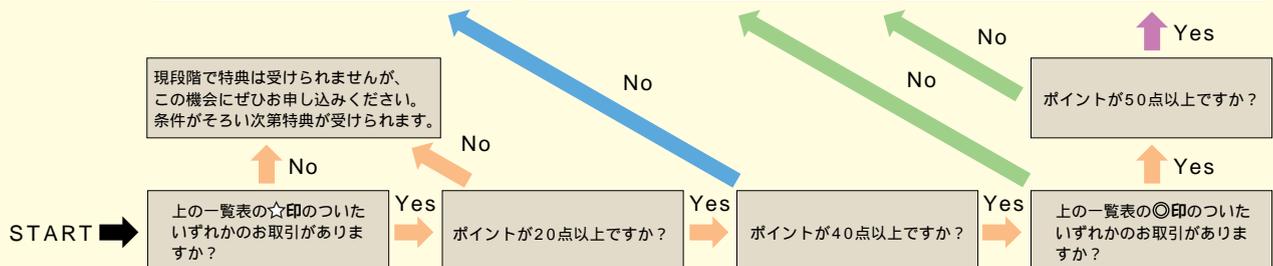


ポイント・条件一覧表

お取引項目		ポイント	条件
自動受け取り	給料の受け取り	20	☆
	年金の受け取り	20	☆
	配当金の受け取り	5	
自動支払い	公共料金の支払い	電話	5
		電気	5
		ガス	5
		水道	5
		NHK	5
◎ハートカード (両方ご利用の場合はいずれか高い方のポイントとなります)	ゴールドカード	10	☆
	その他のハートカード	5	
お預け入れ	財形預金 (複数のご利用がある場合はいずれか高い方のポイントとなります)	年金	10
		住宅	10
		一般	5
	つみたてプラン	5	☆
年金プラン	5		
ナイスアカウント(貯蓄預金)	5		
定期性預金			◎
残高合計が300万円以上			
お借り入れ	住宅ローン	20	☆◎
	スーパーローン(住宅性)		☆◎
	スーパーローン(住宅性以外)	20	
	マイバンクサービス(カードローン)	5	
	その他個人向け各種ローン	5	
	住宅金融公庫借入れ	10	
年金福祉事業団借入れ	10		
その他のサービス	ホームバンキングサービス	10	
	貸金庫サービス	10	
	公共債の保護預り	5	

「定期性預金」は、定期預金(財形預金、つみたてプラン、年金プラン等を含む)および積立預金のことです。

	ファーストステージ	セカンドステージ	サードステージ
金利の優遇	新型教育ローンの金利1.00%優遇 パーソナルローンの金利1.00%優遇	つみたてプランの金利0.05%優遇 新型教育ローンの金利1.50%優遇 パーソナルローンの金利1.50%優遇	スーパー定期・べんり型定期の金利0.05%優遇 つみたてプランの金利0.05%優遇 新型教育ローンの金利2.00%優遇 パーソナルローンの金利2.00%優遇
手数料の割引	トラベラーズチェックの発行手数料 5割引 自動送金サービスの手数料 2割引 貸金庫サービスの手数料 年間1千円(+消費税)割引	トラベラーズチェックの発行手数料 5割引 自動送金サービスの手数料 3割引 貸金庫サービスの手数料 年間1千円(+消費税)割引 CD/ATMの時間外手数料 無料 ATMによる当行本支店あての振込手数料5割引	トラベラーズチェックの発行手数料 5割引 自動送金サービスの手数料 5割引 貸金庫サービスの手数料 年間3千円(+消費税)割引 CD/ATMの時間外手数料 無料 ATMによる当行本支店あての振込手数料5割引
プレゼントほか	抽せんによるUCギフトカードのプレゼント	UCハートカード「にこにこプレゼント」のポイント提供100ポイント	各種電話無料相談など



ポイントの計算や条件については、上の「ポイント・条件一覧表」をご覧ください。

計画的な資金づくりに

住宅取得費用やお子さまの教育費用など、将来への資金づくりには、積み立てた定期預金を一定期間ごとにまとめながら効率よく運用する「つみたてプラン」「じゆうプラン」をおすすめします。「つみたてプラン」は、別の使いみちのために積み立てたお金の一部を一定期間ごとに受け取ることや、毎年の旅行資金を積み立てて一定期間ごとに全額受け取るということもできます。

また、思いがけない出費に備えて、限度額の範囲内なら、



いつでも何回でもATMでお借り入れができる「マイバンクサービス（カードローン）」のご利用も併せておすすめします。

暮らしに役立つローン商品

当行は、変動金利から固定金利まで、豊富な住宅ローンのラインアップでマイホームの取得を強力にバックアップします。

そのほか、車の買い替え費用やお子さまの教育費、旅行費用に加え、最近ニーズが高まっているエコロジー関連機器（ソーラー機器など）の購入費用まで、さまざまな資金ニーズに対応しています。ご相談はハートの銀行にお申し付けください。

マイホームのために

住宅資金には、「新型住宅ローン」設計シリーズをご利用ください。「基本設計（変動金利型）」「安心設計（上限金利設定型）」「堅実設計（固定金利選択型）」の三つのタイプがあり、金利状況に応じてお選びいただけます。

「基本設計」は、短期プライムレートをベースに、市場金



住宅ローンの返済方法

Q：住宅ローンの返済額を一時的に多くしたい（少なくしたい）のですが、可能ですか。

A：「返済額指定サービス」をご利用いただければ、一定期間（最長5年）ローンご返済額をご希望の金額に指定いただくことができます。

「返済額指定サービス」をご希望されるお客さまは、一定期間の返済額を通常より多くする「増額指定」、通常より少なく抑える「減額指定」のいずれかをご利用いただけます。また、返済額の指定を2段階にすることも可能です。

「共働きで収入の多い今のうちに、なるべく多くローンを返済しておきたい」というお客さまには「増額指定」、「子供の教育資金など、何かと出費が多い今、一時的にローン返済額を少なくしたい」というお客さまには「減額指定」など、お客さまのライフスタイルに合ったご利用方法をおすすめします（なお、1回のご指定につき手数料5,250円がかかります）。

Q：住宅ローンの借入期間中、万一病気で働けなくなった場合の返済が心配なのですが。

A：平成10年4月より取り扱いを開始しました「返済支援保険付住宅ローン」のご利用をおすすめします。

「返済支援保険付住宅ローン」とは、所得補償保険の一種である「住宅ローン返済支援保険」をセットした住宅ローンのことです。ローンの返済額、年齢、性別に応じた保険料を毎月ご負担いただければ、万一病気やケガで30日を超えて全く働けない状態が続いた場合、原則としてローンご返済額と同額の保険金を、最長5年間にわたりお受け取りになれます。

「住宅ローン返済支援保険」

は、新たにお借り入れいただくローンだけでなく、すでにお借り入れいただいているローンにもセットすることが可能です。セットの対象となる住宅ローンの種類など、詳細につきましては、最寄りの窓口までご相談ください。



利の実勢に応じて年2回借入利率が見直される変動金利型の住宅ローンです。「安心設計」は、「基本設計」と同じ変動金利型の住宅ローンですが、一定の期間(5年または10年)、借入利率が設定された上限金利を超えることのない商品です。「堅実設計」は、一定の期間(2年、3年、5年、7年、10年)、固定金利でご利用いただける住宅ローンです。三つのタイプの住宅ローンは、相互に切り替えご利用いただけますが、「安心設計」と「堅実設計」は選択期間の終了が条件となります。

「新型住宅ローン『設計』シリーズ」は、住宅の新規取得のほか、現在お借入中の住宅ローンの借り換えにもご利用いただけます。また、住宅金融公庫などの公的住宅ローンの借り換えには、最高1,000万円まで無担保でご利用可能な「借り換え住宅ローン」もご用意しています。

このほか、住宅購入にともなう引っ越し費用や家電製品購入などの諸費用については、最高300万円まで無担保でご利用可能な「住宅諸費用ローン」もご利用いただけます。

より豊かな暮らしのために

お子さまの教育資金には、「新型教育ローン『青春設計』」をおすすめします。変動金利型と固定金利型があり、変動金利型の場合、最長9年のお借り入れができます。また、介護・福祉機器の購入など介護関連資金にご利用いただける「新型パーソナルローン『介護設計』」、ソーラー機器の購入などエコロジー関連資金にご利用いただける「新型パーソナルローン『環境設計』」、旅行や自動車購入などに無担保で手軽にご利用いただける「パーソナルローン(自由型・目的型)」や郵送でお申し込みいただける「カードローン30」など、暮らしに役立つさまざまなサービスをご用意しています。



CD / ATM

Q: CD / ATM ではどのようなサービスを受けられますか。

A: 「ハートのクイックロビー」の名で親しまれている当行のCD / ATMでは、普通預金のお引き出し、お預け入れはもとより、定期預金の口座開設・解約および条件変更まで幅広いサービスを行っています。さらに平成10年4月2日より平日稼働時間延長と平日時間延長店舗の拡大を実施しました。

平日稼働時間延長は、従来の8時から21時までの稼働時間をさらに23時まで、2時間延長するというものです。これは、お客さまの平日夜間における利用時間の延長ニーズにお応えしたものであり、ターミナル店舗を中心に21か店でご利用いただけます。

一方、平日時間延長店舗の拡大は、「8時から21時まで

の稼働店舗をもっと増やしてほしい」というお客さまのご要望にお応えしたものです。今回、50か店を拡大し、従来からの92か店に加えて142か店となり、さらに数多くのお客さまにご利用いただけるようになりました。

今回の平日稼働時間延長、平日時間延長店舗の拡大により、都市銀行のなかで最も処理が速い当行のCD / ATMをご利用いただける時間と場所が広がり、より身近で便利なものになりました(なお、CD / ATMの稼働時間については、P.61 ~ P.68の「国内ネットワーク」をご覧ください)。





ハートのテレフォンバンク

Q：電話で取引ができるそうですが、どのようなサービスですか。

A：当行では平成9年10月より電話1本で振込・振替・残高照会などのお取引ができる「ハートのテレフォンバンク」の取り扱いを開始しました。

また、平成10年3月には、「ハートのテレフォンバンク」のサービスメニューを大幅に拡大し、事前登録が不要な振込や外貨定期預金新約、新規口座開設のほか、住所変更などについても取り扱いを始めました。さらに、オペレーターサービスによる商品案内・各種相談・資料請求などについては受付時間を延長し、24時間対応としました。

お申込手数料、年間利用手数料、フリーダイヤル(0120-3-81089)での通話料は、無料です(振込手数料は別途かかります)。

オペレーターサービス、自動音声サービス、どちらでもご利用いただけます。



オペレーターサービス(専門のオペレーターがご希望のお取引をうかがいます)

	6:00	9:00	10:30	11:00	12:00	14:30	15:00	16:00	18:00	21:00	0:00	2:00	6:00
残高照会・入出金明細照会													
お振込(当行国内本支店・他行宛とも)													
お振替													
定期預金入金・満期ご解約													
外貨定期預金ご新約													
	米ドル												
その他の通貨													
新規口座開設													
住所変更・公共料金自動振替受付													
商品案内・各種相談・資料請求													

受付時間
 当日扱いの受付時間

オペレーターサービス：1月1日～3日および5月3日～5日を除き、毎日営業。
 土・日曜、祝日については、お取り扱いできるサービスメニューに限られます。なお、お振込・お振替などについては翌営業日扱いとなります。

自動音声サービス(自動音声によりお取引手順をご案内します)

	6:00	9:00	10:30	11:00	12:00	14:30	15:00	16:00	18:00	21:00	0:00
残高照会・振込入金照会											
お振込(当行国内本支店のみ)											
お振替											
定期預金入金											

受付時間
 当日扱いの受付時間

自動音声サービス：祝日および1月1日～3日を除き、毎日営業。
 土・日曜については、受付時間が9:00～17:00となります。なお、お振込・お振替などについては翌営業日扱いとなります。

シルバーライフ

年金電話無料相談

年金をいつから受け取れるのか、年金を受け取るにはどのように手続きしたらいいのか、などの年金にかかわるご質問には、無料電話相談をぜひご利用ください。

(フリーダイヤル0120 - ハートのロウゴ 810 - 605)

受付時間:月曜～金曜 9:00～17:00 <祝日を除く>)

年金相談会

専門の社会保険労務士による無料の年金相談会を開催しています。お近くの支店にお問い合わせのうえ、お気軽にご利用ください。



プライベートバンキング



「日本版ビッグバン」の進展とともに、個人のお客さまの金融サービスに対するニーズが、高度化、多様化するなかで、資産の形成、運用、管理、継承および資金調達についての総合的なアドバイスを適切に行い、お取引いただいている支店と連携してさまざまなニーズにお応えしているのが業務開発部個人財務室です。お客さまの相続や土地活用、事業継承に関するご提案、アドバイスを、豊富な知識と

Q & A

土地の有効活用

Q: 自宅隣の空地に賃貸マンションを建築して、老後に備え、安定的な収入を得たいと考えています。

A: 土地活用の基本は事業として採算が合うことと、働いている間にできるだけ借入金を減らし、老後の手取り収入を大きくするよう設計することです。その土地に最適な活用計画と資金調達方法をご提案させていただきます。

相続対策

Q: 父親の相続では大変苦労しました。子供達には同じ苦労をかけたくないので、早めの相続対策をとりたいと考えています。対策の基本から教えてください。家族は妻と子供2人です。

A: 対策の基本はまず財産の総額を把握いただくことです。そのうえで奥さまの老後の生活の安定を考えた円満な遺産分割ができるよう準備されることが大切です。

次に予想される相続税の納付財源とその納付方法をチェックします。併せて相続税の負担が軽くなる方法を求めていくという手順になります。

事業継承

Q: 当社は典型的な同族会社です。創業者である私も65歳になったので、そろそろ経営を長男に譲りたいと考えていますが、スムーズに引き継ぐのに良い方法はありませんか。

A: 事業の継承は、後継者への経営(社長の地位)と資本(自社株式)の両面を考慮して行う必要があります。

その対策期間には数年を要するのが普通ですから、貴社の事情に合わせてタイムスケジュールを考えたいご提案をさせていただきます。

経験に基づいて行っています。また、ケースに応じて専門家（税理士、弁護士など）関係会社などのご利用もできます。

最近のお客さまの金融資産運用ニーズの高まりに対応して、より有利な運用方法やポートフォリオのアドバイスも行っています。

今後は、「日本版ビッグバン」による規制緩和にとともに、お客さま一人ひとりのライフプランに合った最適な運用アドバイスを提供できる体制を整備していきます。

（お客さまからのご相談にお応えしているアドバイスの例は P.32のQ&Aのとおりです。）

新商品

ハートのべんり型定期

平成9年11月より、「ハートのべんり型定期」の取り扱いを開始しました。

「ハートのべんり型定期」は、6か月たてば、いつでも何度でもお引き出し自由。長くお預けいただくほど、金利が有利になる、半年複利のべんり型定期預金です。



据置期間経過後は、1万円以上1円単位でいつでも、何度でもお引き出しいただけるため、手軽にご利用いただけます。お預入期間は最長5年までで、お預入期間が長いほど、有利な金利で運用できます。お預け入れは1円からです。300万円以上は、さらに有利な「べんり型定期300」もあります。また、「ハートのエース」サードステージのお客さまは、金利が0.05%優遇されます（P.28「ハートのエース」をご参照）

例えば、資金の使いみちが6か月以上未定で、どのくらいの期間預け入れられるかわからない資金を有効に運用したい、とお考えのお客さまにおすすめします。

外貨定期預金

多少リスクがあっても、表面金利の高い運用商品をご希望の方には、「ハートの外貨定期預金」をおすすめします。取扱通貨は米ドル、英ポンド、独マルク、スイスフランの4種類です（4種類以外の通貨については別途ご相談させていただきます）。「ハートのテレフォンバンク」にご加入の方は、電話1本で「ハートの外貨定期預金」をご新約いただけます。



外貨定期預金の金利は当該通貨の国内金利が適用されますので、日本国内の金利とは異なります。現在、通常の円建ての定期預金金利よりも外貨定期預金金利が高くなっていることもあり、注目を集めています。

ただし、外貨定期預金は表面金利が高い反面、通常の円建ての定期預金にはない「為替リスク」があるなどいくつかの留意点がありますので、商品性を十分に理解していただくことが必要となります。

商品ファンド

お客さまのさまざまな運用ニーズにお応えするため、当行は平成10年4月に実績配当型商品の第1弾として商品ファンド「ハートのワールド・サクセス98 - 」の販売を全店で実施しました。これはお客さまから募集した資金を一つにまとめてファンドと



し、投機的な国内外の商品先物市場で積極的に運用しながら好収益を追求する一方、満期日に当初の払込額と同額資金を確保する「元本確保型」と呼ばれる、「期待」と「安心」を兼ね備えた運用商品です。しくみは投資信託と似ていますが、投資信託が主に株式や債券などの有価証券で運用しているのに対し、有価証券とは値動きが異なる石油、貴金属、

穀物など各種の商品市場で運用する点が特徴の、いわば商品版投資信託といえる商品です。

「ハートのワールド・サクセス」は募集するたびに新たなファンドをつくり、それぞれが違った運用のしくみを持ちますが、当行の商品ファンドシリーズとして継続的にお客さまにご提供していくものです。



投資信託

投資信託とは、お客さまから募集した資金を一つにまとめて、株や債券などの有価証券に投資をし、その収益をお客さまに還元する実績分配型の商品です。従来の預金などとは異なり、元本割れの可能性があるリスク商品ですが、「日本版ビッグバン」による金融自由化により、お客さまの資金運用ニーズがますます多様化するなか、注目を集めている運用商品です。

投資信託については、平成10年12月より銀行窓口での販売が始まる予定ですが、当行においても、さまざまなお客さまの資金運用ニーズにお応えするため、商品ラインアップの選定など、窓口販売開始に向けて、現在積極的に準備を進めているところです。

新たな運用商品として取り扱い予定の投資信託についてどうぞご期待ください。



メールオーダー

Q：郵送で申し込みできるサービスにはどのような種類がありますか。



A：郵送により右のようなサービスをご利用いただけます。クイックロビーに「郵送お申し込みセット」をご用意しているほか、フリーダイヤル（0120-860-810）でもご請求いただけます。

メールオーダーサービス
 普通預金・貯蓄預金
 定期預金・つみたてプラン
 公共料金
 住所変更
 ライフ・リハーサル
 ハートのエース・ガイドブック
 カードローン30
 純金物語
 年金お受け取り(はじめての方へ)
 年金お受け取り(口座変更)
 テレフォンバンク