

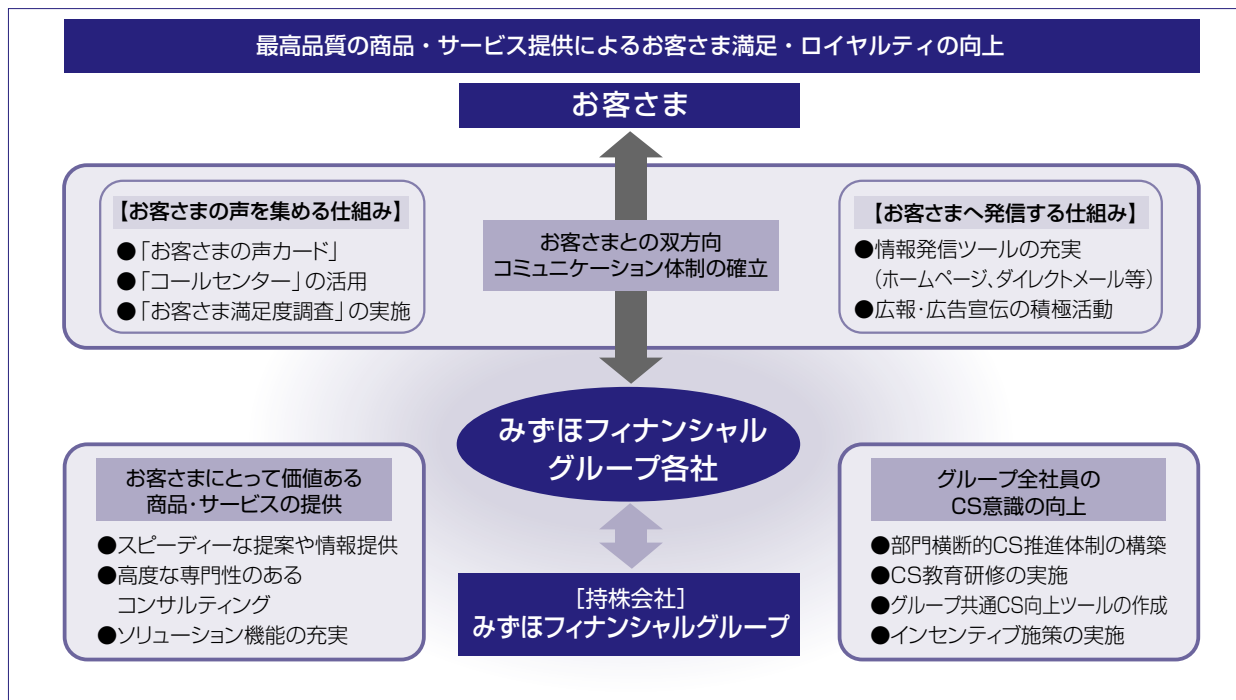
CS向上への取り組みについて

「CS（お客さま満足度）トップ」を目指す経営

みずほフィナンシャルグループは、「お客さまを第一とするサービス業としての企業文化」を真に根づかせ、「常にお客さまへの最高のサービス提供を追求しようとする行動」がすべての社員に定着することを推進していきます。

また、お客さまから当グループに寄せられるご不満やご批判等の声については、真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応して問題解決を図ります。さらに一歩進めて、これらを経営資源の1つとしてとらえ、問題発生の原因を調査・分析し問題点を明確にしたうえで、未然防止および商品開発・サービス改善につなげる等、グループ全体の経営品質の向上に反映させていきます。

「CSトップ」を目指す経営



3つのCSを軸に、もう1つのCSを展望

当グループでは、以下の3つのCSを柱として、お客さま満足 (Customer Satisfaction) の向上を追求することが、もう1つのCS (Company Success) につながるとの考え方のもと、CSを経営の最重要課題の1つとして位置づけています。今後さらに、全社的なCSマインドの向上を図るとともに、お客さまとのさまざまなコミュニケーション・ツールの整備・統一を目指していきます。



当社グループに関する最新のニュースリリースや、経営・財務に関する情報をタイムリーに掲載しています。

また、グループ各社のポータルサイトとして、お探しの情報へ、わかりやすくご案内できるように努めています。



トップページ

採用情報
株価情報
格付情報



みずほについて

業績概要
みずほブランド
会社概要
グループ概要



株主投資家の皆さま

経営からのメッセージ
IR情報
財務情報
株式情報



社会貢献・環境への取り組み

社会貢献活動
社会貢献財団の活動
環境への取り組み



ニュースリリース

○主なグループ会社ホームページアドレス

みずほ銀行	URL: http://www.mizuhobank.co.jp/
みずほコーポレート銀行	URL: http://www.mizuhocbk.co.jp/
みずほ証券	URL: http://www.mizuho-sc.com/
みずほ信託銀行	URL: http://www.mizuho-tb.co.jp/
みずほインベスターズ証券	URL: http://www.mizuho-isec.co.jp/
新光証券	URL: http://www.shinko-sec.co.jp/
資産管理サービス信託銀行	URL: http://www.tcsb.co.jp/
第一勧業アセットマネジメント	URL: http://www.dka.co.jp/
富士投信投資顧問	URL: http://www.fimco.co.jp/
興銀第一ライフ・アセットマネジメント	URL: http://www.diam.co.jp/

ユーシーカード
みずほ総合研究所
第一勧銀情報システム
富士総合研究所
興銀システム開発
みずほキャピタル

URL: <http://www.uccard.co.jp/>
URL: <http://www.mizuho-ri.co.jp/>
URL: <http://www.dkis.co.jp/>
URL: <http://www.fuji-ric.co.jp/>
URL: <http://www.ibjsystems.co.jp/>
URL: <http://www.mizuho-vc.co.jp/>

●本誌には、将来の業績に関する記述が含まれています。こうした記述は、将来の業績を保証するものではなく、経営を取り巻く環境の変化等による一定のリスクと不確実性が含まれています。

平成16年1月
発行 みずほフィナンシャルグループ 広報部
みずほ銀行 経営企画部
みずほコーポレート銀行 管理部

MIZUHO

みずほフィナンシャルグループ